



DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES  
**BEHAVIORAL HEALTH AND  
RECOVERY SERVICES**

Promoting and protecting health, well-being, self-sufficiency, and safety of all in Marin County.



**AVISO DE DETERMINACIÓN ADVERSA DE BENEFICIOS  
Sobre su solicitud de tratamiento**

Lisa Warhuus, PhD  
DIRECTOR

Todd Schirmer, PhD  
ASSISTANT DIRECTOR

20 North San Pedro Road  
San Rafael, CA 94903  
415 473 6809 T  
415 473 7008 F  
TTY Dial 711  
marinhhs.org/bhrs

**Date**

<i>[Member's Name]</i>	<i>[Treating Provider's Name]</i>
<i>[Address]</i>	<i>[Address]</i>
<i>[City, State Zip]</i>	<i>[City, State Zip]</i>

**REF.: *Service requested***

*You or your provider (Name of requesting provider)* pidió a Behavioral Health and Recovery Services (BHRS) que obtenga o apruebe *Service requested*. Nuestros registros muestran que usted pidió servicios, o que se pidieron servicios en su nombre en *date requested*. BHRS aún no ha tomado una decisión sobre la solicitud.

Nos disculpamos por la demora para procesar esta solicitud. Estamos trabajando en su solicitud y daremos *you or your provider (Name of requesting provider)* una decisión lo antes posible.

Puede apelar esta decisión. El aviso informativo adjunto "Sus derechos" explica cómo hacerlo. También indica dónde puede obtener ayuda para su apelación. Esto también significa asistencia legal gratuita. Se anima a que envíe con su apelación cualquier información o documento que pueda servir de apoyo para su apelación. El aviso informativo adjunto "Sus derechos" proporciona los plazos que debe seguir cuando pide una apelación.

El condado puede ayudar a responder cualquier pregunta que tenga sobre este aviso. Para obtener ayuda, puede llamar a Behavioral Health and Recovery Services entre 8:00 a. m. y 5:00 p. m. al 1-888-818-1115. Si tiene problemas para hablar u oír, llame al número TTY/TTD 711, entre 8:00 a. m. y 5:00 p. m para obtener ayuda.

**Si necesita este aviso u otros documentos del condado en un formato de comunicación alternativo, como letra grande, Braille o un formato**

electrónico, o si quisiera ayuda para leer el material, comuníquese con Behavioral Health and Recovery Services llamando al 1-888-818-1115.

Si la ayuda del condado no es satisfactoria para usted o necesita más ayuda, State Medi-Cal Managed Care Ombudsman Office puede ayudar a responder cualquier pregunta. Puede llamarlos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora estándar del Pacífico), excepto feriados, al 1-888-452-8609.

Este aviso no afecta ninguno de sus otros servicios de Medi-Cal.

*Signature Block*

Adjunto: “*Sus derechos según la atención administrada de Medi-Cal*”  
Aviso de disponibilidad